

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DIETETYCZNYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady, warunki oraz zakres świadczenia usług dietetycznych drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego działającego pod adresem: jedzzdrowoiruszajsie.pl
2. Właścicielem serwisu oraz podmiotem świadczącym usługi jest Dariusz Lisiecki, prowadzący działalność nierejestrowaną pod nazwą handlową „Jedz zdrowo i ruszaj się”, z siedzibą w: 82-500 Kwidzyn, ul. Kościelna 4/2, adres e-mail do kontaktu: jedzzdrowoiruszajsie@wp.pl, numer telefonu do kontaktu (wyłącznie do informacji organizacyjnych): +48 698 920 736 (zwany dalej „Usługodawcą”).
3. Każda osoba składająca zamówienie drogą mailową (zwana dalej „Klientem”) zobowiązana jest do zapoznania się z Regulaminem i jego akceptacji przed rozpoczęciem współpracy.
4. Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pobranie, odtworzenie oraz utrwalenie.

§ 2. Definicje

- **Serwis** – strona internetowa umieszczona pod adresem jedzzdrowoiruszajsie.pl
- **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła 18. rok życia, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, składająca zamówienie u Usługodawcy.
- **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego.
- **Usługa / Produkt cyfrowy** – przygotowanie indywidualnego planu żywieniowego (jadłospisu) w formie pliku PDF na podstawie wywiadu żywieniowego.

§ 3. Charakter usług i odpowiedzialność

1. Usługi dietetyczne i jadłospisy świadczone przez Usługodawcę mają charakter edukacyjny i informacyjny. Nie stanowią one świadczeń zdrowotnych ani usług medycznych w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej i nie zastępują indywidualnej porady lekarskiej.
2. Usługi są skierowane wyłącznie do osób zdrowych i dorosłych.
3. Usługodawca nie świadczy usług medycznych, nie stawia diagnoz lekarskich ani nie prowadzi coachingu treningowego. Nazwa serwisu odzwierciedla ogólną filozofię promowania zdrowego stylu życia.
4. Przed przystąpieniem do zmiany diety Klient powinien upewnić się, że nie ma przeciwwskazań zdrowotnych.
5. Usługodawca przygotowuje jadłospis w oparciu o informacje podane przez Klienta w wywiadzie żywieniowym. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z zatajenia przez Klienta informacji o stanie zdrowia, alergiach czy chorobach.

§ 4. Procedura składania zamówień i zawierania umowy

1. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi odbywa się na odległość, za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail).

2. Procedura zamówienia:

- **Krok 1:** Klient wysyła zapytanie na adres e-mail Usługodawcy.
- **Krok 2:** Usługodawca odsyła ofertę cenową, dane do płatności oraz treść Regulaminu wraz z Polityką Prywatności (**E-MAIL 1**).
- **Krok 3:** Klient dokonuje wpłaty na konto Usługodawcy.
- **Krok 4:** Po zaksięgowaniu wpłaty, Usługodawca przesyła Klientowi wywiad żywieniowy wraz z formularzem oświadczeń prawnych (**E-MAIL 2**).
- **Krok 5:** Klient odsyła uzupełniony wywiad żywieniowy oraz oświadczenie o treści: *„Akceptuję Regulamin oraz Politykę Prywatności, których treść została mi dostarczona w poprzedniej wiadomości e-mail, wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych dotyczących zdrowia w celu przygotowania planu dietetycznego oraz żądam rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i przyjmuję do wiadomości, że po jej pełnym wykonaniu utracę prawo do odstąpienia od umowy.”*

3. Umowę uważa się za zawartą w momencie zaksięgowania wpłaty i otrzymania mailowej akceptacji Regulaminu.

§ 5. Realizacja usług i terminy

1. Usługodawca zobowiązuje się przygotować indywidualny jadłospis w terminie do 7 dni roboczych od dnia łącznego spełnienia warunków: zaksięgowania wpłaty, otrzymania zgód oraz przesłania w pełni uzupełnionego wywiadu żywieniowego.
2. Gotowy jadłospis w formacie PDF dostarczany jest na adres e-mail Klienta.
3. W przypadku, gdy wywiad żywieniowy jest niepełny, Usługodawca wezwie Klienta do jego uzupełnienia. Bieg 7-dniowego terminu zostaje wtedy zawieszony do dnia otrzymania kompletnych informacji.
4. Klient ma prawo do rezygnacji z usługi przed rozpoczęciem jej faktycznego wykonywania przez Usługodawcę (tj. przed odesłaniem uzupełnionego wywiadu żywieniowego). W takim przypadku wpłacona kwota podlega zwrotowi w terminie 14 dni.

§ 6. Ceny usług i metody płatności

1. Ceny usług są cenami brutto i są wyrażone w złotych polskich (PLN).
2. Usługodawca prowadzi działalność nierejestrowaną i jest zwolniony podmiotowo z podatku od towarów i usług (VAT) na podstawie art. 113 ust. 1 i 9 ustawy o VAT. Podane ceny są cenami ostatecznymi.
3. Płatność następuje z góry przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy.
4. Na żądanie Klienta Usługodawca wystawia dokument potwierdzający sprzedaż (rachunek uproszczony).
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen usług w Serwisie. Zmiana cen nie dotyczy umów zawartych i opłaconych przed dniem wprowadzenia zmiany.

§ 7. Prawo do odstąpienia od umowy

1. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta mają co do zasady prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podawania przyczyny.
2. Prawo do odstąpienia od umowy **nie przysługuje** Konsumentowi w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym (jadłospis PDF), jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od

umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy (zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 13 Ustawy o prawach konsumenta).

§ 8. Procedura reklamacyjna

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku, gdy usługa jest niezgodna z umową lub posiada wady techniczne (np. uszkodzony plik PDF).
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres:
jedzzdrowoiruszajsie@wp.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, opis problemu oraz żądanie (np. poprawienie pliku, obniżenie ceny).
4. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i poinformuje Klienta o decyzji drogą mailową.

§ 9. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym:
 - Zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego.
 - Zwrócenia się do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
 - Skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://europa.eu>.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej.